Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является обязательным документом для всех лиц, использующих Платформу.
Любое использование Платформы, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий Соглашения, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия Соглашения.
ООО «Школково» собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПД). Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или Политики обработки ПД, пожалуйста, прекратите использование Платформы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Термины, используемые в настоящем Соглашении:
Школково – ООО «Школково», расположенное по адресу 119331, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Ломоносовский, ул. Марии Ульяновой, д. 9, к. 2, помещ. 1, ком. 1. (ИНН 7736263932), организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги посредством Платформы.
Пользователь – физическое лицо, получившее доступ к Платформе посредством сети Интернет на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
Платформа – программа для ЭВМ «Образовательная платформа ШКОЛКОВО», включающая в себя совокупность технических и программных средств, исключительное право на которую принадлежит Школково, позволяющая размещать Контент и предоставлять образовательные услуги Пользователям, а Пользователям как бесплатно, так и на основе платного доступа приобретать и получать образовательные услуги Школково. Программа для ЭВМ «Образовательная платформа ШКОЛКОВО» предоставляется в виде готового к работе сервиса доступного и размещенного на Сайте.
Сайт – веб-сайт, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу https://3.shkolkovo.online, посредством которого обеспечивается отображение информации об Онлайн-курсах, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.
Контент – совокупность тематических Онлайн-курсов для подготовки к ЕГЭ, ОГЭ и олимпиадам и другим экзаменам, представленных на Платформе в виде уроков, видеоматериалов, методических материалов, задач, домашних заданий и дополнительных материалов, разработанных Школково в рамках дополнительных образовательных программ и доступные Пользователям как безвозмездно, так и за плату.
Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации и доступных при вводе аутентификационных данных Пользователя (логина и пароля или ссылки на страницу Пользователя в социальной

сети «ВКонтакте» (https://vk.com/)) в предусмотренную для этого форму на Платформе, на которых зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью.
Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Платформе.
Регистрация – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации на Платформе, в соответствии с регистрационной формой, с целью получения Пользователем доступа к Контенту.
Авторизация – активация Учетной записи Пользователя путем введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Платформы, позволяющая Пользователю получить доступ к Контенту.
Онлайн-курс – набор образовательного контента в рамках реализации определенной дополнительной образовательной программы, который включает предоставление доступа к Контенту, индивидуальное сопровождение Пользователя при получении им обучения. Набор образовательного контента может отличаться в зависимости от Тарифа.
Тариф – стоимость Онлайн-курса в зависимости от объема образовательных услуг, предоставляемых Пользователю.
Оферта - соглашение между Школково и Пользователем, заключенное путем акцепта условий Оферты по предоставлению платных образовательных услуг по доступу к Контенту Платформы, размещенное на Сайте

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Школково безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Платформы в пределах, предусмотренных Соглашением, в соответствии с технической документацией и функциональными возможностями Платформы.
2.2. Лицензиат вправе использовать Платформу следующим способом:
- использовать функционал Платформы посредством получения удаленного доступа к ней посредством использования браузера и сети Интернет.
2.3. Право использования Платформы предоставляется Лицензиату:
- для использования на территории всех стран мира;
- на протяжении всего срока ее правомерного использования;
- без права сублицензирования.
2.4. Право использования Платформы считается предоставленным Пользователю с момента начала использования Платформы.

3. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ

3.1. Для доступа к Платформе достаточно перейти на официальный сайт, располагающийся по адресу: https://3.shkolkovo.online/
3.2. Регистрация для доступа к теоретической базе знаний и бесплатному каталогу задач не требуется. Регистрация для доступа к Онлайн-курсам является обязательной.

3.3. Регистрация Пользователя на Платформе может быть произведена через прямую ссылку https://3.shkolkovo.online/auth или через кнопку входа в Личный кабинет. Если ранее у Пользователя не было Личного кабинета и аккаунта на Платформе, ему предложат привязать свой VK ID.

3.4. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме, размещенной на Сайте.

3.5. После успешной Регистрации через VK ID Пользователя автоматически перенаправят на страницу с заполнением формы. После корректного заполнения формы, Пользователь будет зарегистрирован на Платформе.

3.6. Пользователь с момента Регистрации получает возможности Авторизации на Платформе, доступа к Контенту, размещенному на Платформе и использования его.

3.7. Авторизация Пользователя на Платформе происходит только через VK ID следующим образом: по прямой ссылке https://3.shkolkovo.online/auth или через кнопку входа в Личный кабинет.

3.8. После авторизации на Платформе Пользователю станет доступен Личный кабинет, в котором авторизованный Пользователь может увидеть список активных(купленных) Онлайн-курсов и приложений к ним.

3.9. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока использования Платформы поддерживать актуальность указанных о себе сведений, содержащихся в Учетной записи.

3.10. Пользователь несет полную ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе, а также за возникновение вследствие этого нежелательных последствий.

3.11. Пользователь при осуществлении регистрации может согласиться на получение информационных и рекламных сообщений от Школково, в том числе об услугах, предоставляемых Платформой, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации, в личные сообщения в социальной сети Вконтакте, а также размещаемых на Платформе. При этом Пользователь может в любой момент отказаться от получения указанных сообщений.

3.12. Пользователь обеспечивает безопасность и сохранность данных, необходимых для использования Платформы. Пользователь обязан незамедлительно и любым способом сообщить Школково информацию об утрате аутентификационных данных для доступа к Платформе, о несанкционированном доступе к Личному кабинету на Платформе. До момента поступления таких сообщений Школково будет считать, что все действия в Личном кабинете Пользователя совершены им самим.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Школково предоставляет образовательные услуги на основе Оферты, а настоящее Соглашение регулирует то, как Пользователь может использовать Платформу.

4.2. С помощью Платформы можно:

- готовиться к экзаменам, олимпиадам и вступительным испытаниям;

- повышать уровень знаний;
- отслеживать уровень успеваемости;
- получать индивидуальный подход и поддержку в обучении;
- обучаться из любой точки мира в онлайн-формате.

4.3. Платформа предоставляет возможность использовать следующие разделы:

4.3.1. Личный кабинет доступен Пользователю как получившему доступ к Онлайн-курсу, так и Пользователю, прошедшему Регистрацию и Авторизацию на Платформе. В Личном кабинете Пользователя, получившего доступ к Онлайн-курсу, отображено название Онлайн-курса (ОГЭ/ЕГЭ/Олимпиады/ДВИ), имя и отчество преподавателя, дата, до которой доступ будет действителен, ближайшие события, материалы Онлайн-курса, домашние задания, каталог задач, календарь, чаты и беседы, статистика и прогресс. Дополнительно Пользователю становится доступен раздел «Мои тарифы», где он сможет ознакомиться с особенностями каждого Онлайн-курса.

4.3.2. Каталог задач – это бесплатный открытый сборник задач, часть из которых взята из публичных источников, а часть разработана самими преподавателями. Пользователи Платформы могут самостоятельно прорешивать каждую из предложенных задач, а после свериться с ответом.

4.3.3. Календарь – это удобный инструмент, который позволяет Пользователю видеть в одном месте дедлайны домашних заданий и свое расписание, чтобы понимать, когда у него будет урок по тому, или иному предмету Онлайн-курса.

4.3.4. В разделе «Мой аккаунт» отображается информация о Пользователе и дополнительный функционал: заказ мерча, техническая поддержка, рулетка, программа лояльности и договор на обучение. Также в разделе есть информация о Тарифах, которые приобрел Пользователь.

4.3.5. Отслушки – это индивидуальная онлайн-встреча с куратором, где обсуждаются решённые задачи и разбор нерешенных. Это позволяет индивидуально подходить к обучению каждого Пользователя.

4.3.6. Чаты с кураторами и преподавателями позволяют получить интересующую информацию по прохождению Онлайн-курса в формате переписки. Пользователь может задать свой вопрос в чат, чтобы получить помощь или объяснения решения задачи.

4.3.7. Техническая поддержка – это отдел специалистов, которые ежедневно готовы оказывать помощь Пользователям для разрешения спорных моментов, связанных с функционалом и навигацией Платформы.

4.3.8. Гайд – это пошаговая инструкция, разработанная специально для Пользователей, которая помогает им освоиться в работе нашей Платформы.

4.3.10. Рулетка – это постоянная акция, проводимая на Платформе. Рулетка предоставляет скидку Пользователю на покупку Онлайн-курса.

4.4. У Пользователя есть множество возможностей по взаимодействию с Контентом после покупки Онлайн-курса:

4.4.1. Пользователь при просмотре видео-урока может ставить его на паузу, перематывать, изменять громкость, изменять скорость воспроизведения видео, выбирать качество видео, развертывать видео на весь экран или в маленьком окне, а также скачивать прикрепленные вложения и открывать их на своём ПК или

мобильном устройстве.

4.4.2. В домашних заданиях Пользователь может отфильтровать их по интересующим его категориям и перейти к их выполнению.

4.4.3. В чатах Пользователь может общаться с кураторами или же другими учениками. Благодаря чатам Пользователь может быстро получить ответ от кураторов по интересующим вопросам, разобрать задание и даже просто обсудить уровень подготовки и как изменился уровень подготовки после изучения материалов Онлайн-курса.

4.4.4. Пользователь может отслеживать свой прогресс благодаря развернутой статистике. Она формируется из решенных домашних заданий: чем больше ошибок - тем меньше балл.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ

5.1. Весь Контент и материалы, представленные на Платформе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, звуки, аудио и видео материалы, их части, товарные знаки, логотипы, программный код, а также другие объекты и их подборки, являются объектами интеллектуальной собственности и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

На Платформе используются компоненты с открытой лицензией. Информацию об указанных компонентах, а также о предоставлении доступа к исходному коду соответствующих компонентов можно узнать здесь.

5.2. При использовании Платформы Пользователю запрещено:

- регистрировать для доступа к Платформе и ее использования более одной Учетной записи;
- производить действия, направленные на дестабилизацию работы Платформы, на осуществление несанкционированного доступа к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ней, а также осуществлять любые действия, нарушающие исключительные права и законные интересы Школково и правообладателей Контента, размещенного на Платформе;
- пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Платформы или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на ней, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации, или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе;
- пытаться изменять или модифицировать никакую часть Платформы, а также не использовать Платформу, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на ней в целях, не указанных в настоящем Соглашении;
- упоминать, обсуждать и ссылаться на конкурирующие онлайн-школы, разжигать споры о компетентности преподавателей (причем принадлежность преподавателей к Школково значения не имеет) в учебных беседах, чатах и обсуждениях;
- не уважительно относиться к преподавателям, кураторам, сотрудникам

Школково и другим ученикам, демотивировать других учеников и распространять слухи об экзаменах в учебных беседах, чатах и обсуждениях;

- публиковать на Платформе, в чатах, учебных беседах рекламу, коммерческие предложения, размещать личные данные других людей без их согласия;

- использовать нецензурную лексику, распространять информацию, призывающую к беспорядкам, экстремизму или участию в незаконных мероприятиях, вести политические дискуссии, агитации, допускать высказывания, содержащие ненависть или вражду по отношению к какой-либо социальной группе, а также дискриминационные высказывания;

- любым способом копировать, воспроизводить, повторять, реализовывать, а также использовать Контент, размещенный на Платформе или его части, в целях сбыта, без согласия Школково, или правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе. При этом сбытом является передача Контента или его части третьим лицам в любом виде и на любом носителе;

- использовать специальные программные средства для сохранения, скачивания или записи видео Контента, размещенного на Платформе или его части;

- использовать специальные программные средства для сокрытия своего настоящего IP-адреса или отключения либо нарушения работоспособности Платформы, ее частей или систем аналитики;

- передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. Учетную запись на Платформе третьим лицам без согласия Школково.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Пользователь, использующий Платформу, получает доступ к бесплатному и платному Контенту. Школково вправе, по своему усмотрению, предоставлять доступ, без взимания платы (свободный доступ), к некоторому Контенту и материалам, размещенным на Платформе.

6.2. Полный актуальный перечень тематических Онлайн-курсов подготовки к ЕГЭ, ОГЭ, олимпиадам и другим экзаменам, доступ к которым осуществляется на Платформе за плату, а также сведения об их стоимости, содержании, объеме, форме, количестве часов, размещены на Сайте.

6.3. Оплата доступа к платному Контенту, размещенному на Платформе, производится Пользователем в порядке и на условиях, указанных в соответствующем разделе Сайта и в Оферте.

6.4. Школково оставляет за собой право добавлять на Платформу, а также менять, и удалять с нее, в случае потери актуальности, любой Контент без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Пользователь полностью и самостоятельно несет риски, связанные с неправильным заполнением платежных документов, при осуществлении электронного платежа в системе.

6.6. Доступ к платному Контенту Платформы предоставляется Пользователю только после его 100 % оплаты и получения Школково подтверждения проведения платежа.

6.7. Школково не обязано предоставлять Пользователю доступ к платному Контенту, размещенному на Платформе, до момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг.

6.8. Стоимость доступа к платному Контенту, его объем и содержание, а также порядок оплаты доступа могут быть пересмотрены Школково в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Пользователя. При этом если Пользователь уже оплатил доступ к выбранному им Контенту, на определенный период, в течение указанного периода стоимость Контента не подлежит изменению, а его объем и содержание не могут быть ухудшены.

6.9. Возврат денежных средств за доступ к платному Контенту Платформы осуществляется в соответствии с разделом 8 Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Школково не несет ответственности за невозможность доступа к Платформе и Контенту, если Пользователь указал неправильные данные (логин или пароль), либо утратил их, а так же утратил данные для восстановления логина и пароля.

7.2. Школково не несет ответственности, если ожидания Пользователя относительно содержания и качества Контента, размещенного на Платформе, оказались не оправданны.

7.3. Школково не несет ответственности за любой ущерб, причиненный электронным устройствам Пользователя, любому другому оборудованию или программному обеспечению, связанному с использованием Платформы.

7.4. Школково не принимает от Пользователя встречные предложения относительно изменения или дополнения условий настоящего Соглашения.

7.5. Все споры и разногласия, связанные с заключением или исполнением настоящего Соглашения стороны обязуются разрешать путем переговоров с соблюдением претензионного порядка их урегулирования.

7.6. Претензии с изложением доводов и требований, вытекающих из условий настоящего Соглашения, направляются в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. Полученные претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) суток с момента их получения противоположенной стороной.

7.7. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности об их разрешении в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.8. Школково не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.9. Платформа предоставляется «как есть». Школково не несёт ответственности в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временной неработоспособностью Платформы по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет — провайдеров, компьютерных сетей, серверов и

средств, а также противоправные действия третьих лиц умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. Указанные обстоятельства являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Школково от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению. При этом Школково берёт на себя обязательство приложить максимум усилии для восстановления работоспособности Платформы в кратчайшие сроки.

7.10. Если Пользователь нарушил условия данного Соглашения, а также нормы, установленные Законодательством РФ или Школково, то Школково вправе:

- приостанавливать, ограничивать или запрещать доступ Пользователя к Платформе.
- заблокировать Пользователю доступ к Платформе без возвращения оплаты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Положения настоящего Соглашения, а также отношения между Школково и Пользователем, вытекающие из нее, регулируются в соответствии с нормами действующего Российского законодательства.

8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, его Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны соглашаются применять электронную форму письменных документов в связи с исполнением настоящего Соглашения, в т.ч. счета, уведомления, включая обмен сообщениями посредством Сайта и электронной почты. Стороны соглашаются, что такой обмен документами является достаточным, письменная форма соблюденной, а передаваемые таким образом документы будут иметь для сторон силу оригиналов. Юридически значимые сообщения, которые в силу закона должны быть оформлены письменно не в электронной форме, передаются в сканированных копиях по электронной почте с последующей передачей оригиналов на бумажном носителе.

8.4. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Пользователю, используется информация, предоставленная Пользователем при Регистрации и в личном кабинете Пользователя. Для юридически значимых сообщений, адресуемых Школково, используются адреса, указанные на Сайте.

8.5. Школково может в любой момент обновлять условия Соглашения. Изменения начинают действовать сразу после публикации новой версии на Платформе. Школково обязательно сообщит Пользователям об изменениях посредством электронной почты, сообщений в ВК или на Платформе. Если Пользователь не согласен с новыми условиями Соглашения, то ему следует прекратить пользоваться Платформой. При этом, если у Пользователя есть оплаченный, но еще не использованный доступ к платному Контенту, то он может пользоваться Платформой только в части доступа к тому Контенту, который оплачен. Использование Платформы после публикации новой версии Соглашения означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.